



**PROCEDURA APERTA DI RILEVANZA EUROPEA, AI SENSI DELL'ART.60 DEL D.LGS. N.50/2016, PER L'AFFIDAMENTO, MEDIANTE CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, DEI SERVIZI DI RECEPTION E VIGILANZA PRESSO EDIFICI E STRUTTURE DI PROPRIETA' E/O GESTITI DA EUR TEL S.R.L.  
CIG 7398214F50**

### **Quesito 1**

Si chiede di conoscere nel dettaglio i livelli e gli scatti dei 9 dipendenti fissi e dei 17 sostituti.

*Risposta*

*Non sono disponibili ulteriori dati oltre quelli presenti nei documenti già pubblicati.*

### **Quesito 2**

E' possibile avere un formato del DGUE editabile ovvero è possibile utilizzare il file scaricabile dal sito del Ministero dell'Infrastrutture.

*Risposta*

*È possibile utilizzare il file scaricabile dal sito del MIT. Dovranno essere comunque riportate le informazioni relative alla gara specifica quali, a titolo esemplificativo, CIG, dati relativi alla stazione appaltante, estremi pubblicazione, etc...*

### **Quesito 3**

Con riferimento all'art. 24 CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE a pag.47 del disciplinare di gara, con riferimento al personale attualmente impiegato nell'appalto, si chiede di avere espressamente evidenza di tutti gli elementi di inquadramento contrattuale che a titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano di seguito: CCNL di riferimento (per singola tipologia di servizio richiesta) e tipologia di assunzione (contratto a tempo indeterminato, determinato, apprendistato, o qualsiasi altra forma prevista ed ammessa dal CCNL di riferimento), livelli di inquadramento, data di assunzione e/o scatti di



anzianità maturati e maturandi, indennità riconosciute, eventuali superminimi ad personam e se siano assorbibili o meno, eventuali premi aziendali, il monte ore settimanale, ecc., oltre ad ogni altra eventuale condizione migliorativa non prevista dai CCNL di riferimento.

*Risposta*

*Non sono disponibili ulteriori dati oltre quelli presenti nei documenti già pubblicati.*

**Quesito 4**

Con riferimento all'elemento di valutazione n.1 previsto nell'offerta tecnica, in particolare al seguente punto: c) Max 15 punti – per i percorsi formativi svolti dal Concorrente alle risorse umane in organico nel corso degli ultimi tre anni anche mediante produzione degli attestati di frequenza dei corsi di formazione ottenuti dalle singole risorse, si chiede se è obbligatorio allegare gli attestati di frequenza dei corsi di formazione ottenuti dalle singole risorse, visto e considerato che si fa riferimento a risorse “presenti in organico” e pertanto il numero di attestati da presentare diventerebbe eccessivo.

*Risposta*

*Gli attestati possono essere non allegati. In tal caso dovranno essere comunque citati.*

*Sarà facoltà della stazione appaltante richiederli in qualsiasi momento a comprova delle dichiarazioni rese.*

**Quesito 5**

In merito al requisito di cui al punto 7.1 lett. b del disciplinare di gara relativo al possesso della Licenza Prefettizia si richiede che nel caso a partecipare sia un consorzio stabile, che non partecipa alla gara per conto proprio, ma per conto della sua consorziate che sarà poi esecutrice del servizio, si richiede se è necessario che la licenza prefettizia sia posseduta anche dal consorzio o è sufficiente che la Licenza prefettizia sia posseduta dalla sola consorziata esecutrice del Servizio?

*Risposta*

*Si rimanda a quanto previsto dal punto 7.4 del Disciplinare di gara.*



**Quesito 6**

Nel capitolato art. 7.2 comma b) FATTURATO SPECIFICO MEDIO ANNUO – si richiede come requisito un fatturato per sola attività di Reception, il requisito può essere soddisfatto anche con servizi di Portierato, Accoglienza Clienti?

*Risposta*

*Si*

**Quesito 7**

In riferimento all'obbligo di riassorbimento del personale ad oggi operante e per una puntuale analisi dei costi del medesimo personale, siamo a richiedere, il numero di persone con tutti i dati utili all'analisi del costo, quali: CCNL applicato – Lordo mensile – scatti di anzianità – livelli – eventuali bonus.

*Risposta*

*Non sono disponibili ulteriori dati oltre quelli presenti nei documenti già pubblicati.*

**Quesito 8**

Ai fini della richiesta della garanzia fideiussori, al punto 7 del Disciplinare di gare, riportare l'autentica della sottoscrizione vuole intendersi autentica notarile?

*Risposta*

*Si*

**Quesito 9**

Con riferimento all'importo presunto complessivo la ripartizione dello stesso nell'ambito delle diverse attività oggetto del bando di gara e la conseguente relativa quantificazione economica.

*Risposta*

*La ripartizione richiesta è indicata nella documentazione di gara (vedi Disciplinare paragrafo **4.2 Importo a base di gara**).*



#### **Quesito 10**

Al punto 9 dell'avviso dove si cita testualmente "il plico contenente il modello 1, la relazione illustrativa dovrà essere inviato a mezzo raccomandata."

Per relazione illustrativa cosa si intende dal momento che non vi è un ulteriore modello a cui riferirsi.

*Risposta*

*Si rimanda a quanto previsto dall'art. 16 "Contenuto della Busta B – offerta tecnico-organizzativa"*

#### **Quesito 11**

Poiché è prevista la clausola sociale per il mantenimento dei livelli occupazionali, si richiede di conoscere l'attuale retribuzione lorda annua, unitamente ad ogni altra voce retributiva di fatto che concorra al costo, del personale attualmente impiegato per i servizi oggetto di gara.

*Risposta*

*Non sono disponibili ulteriori dati oltre quelli presenti nei documenti già pubblicati.*

#### **Quesito 12**

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto si manifesta le seguenti osservazioni: in particolare si precisa che l'art.24 del Disciplinare di gara presenta due imprecisioni - 1) il CCNL "Per i dipendenti da Istituti e Imprese di Vigilanza Privata Sez. Servizi Fiduciari" applicato al personale attualmente impiegato, prevede l'inquadramento ai livelli D e F. Nel Disciplinare i livelli di inquadramento indicati (5° e 6°) sono erroneamente riferiti alla sezione della Vigilanza Privata, applicabile al solo personale armato. 2) Il numero delle risorse necessarie per l'espletamento e la copertura di tutti i servizi, sulla base del monte ore, è pari a 9 titolari e 11 riserve.

*Risposta*

*Rispetto a quanto richiesto si precisa quanto segue:*

1. Il CCNL di riferimento per i servizi di reception è quello per "dipendenti da Istituti e Imprese di Vigilanza Privata Sez. Servizi Fiduciari" con livelli di inquadramento D, E, F.



2. L'indicazione presente nel disciplinare riporta la scelta operata dall'attuale fornitore dei servizi.

**Quesito 13**

E' possibile avere la planimetria delle sedi (Palazzo Arte Antica Data Center sito A, Palazzo dei Congressi Data Center sito B Nord e Palazzo dei Congressi Data Center sito B Sud),

*Risposta*

*La scelta di non pubblicare le planimetrie delle sedi è dettata da esigenze di riservatezza legate alla particolare natura dei dati presenti nelle apparecchiature dei clienti.*

*Il sopralluogo obbligatorio ha in effetti lo scopo di dare contezza ai partecipanti delle caratteristiche fisiche e funzionali delle postazioni di lavoro.*