

## Quesito 5

Nel Capitolato e il disciplinare vengono citate 2 figure: il Responsabile del contratto e il Responsabile del servizio:

Le due figure possono coincidere?

In alternativa, il responsabile del servizio può coincidere con uno dei manutentori?

In caso contrario, il responsabile del servizio deve essere fisso sul posto 8 h al giorno come richiesto ai manutentori?

I costi per materiali sono tutti consuntivabili? A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Filtri
- Trattamento acque fontane
- Riparazioni a guasto

## Risposta

Le prescrizioni minime relative ai rappresentanti dell'Appaltatore sono indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto, in particolare agli Artt. 5 e 22, e possono costituire oggetto di proposte dei Concorrenti nel contesto dell'Offerta Tecnico-Organizzativa, che verranno valutate secondo i criteri specificati nel Disciplinare di Gara.

Riguardo ai costi dei materiali si rimanda agli Artt. 11, 12 e 13 del Capitolato Speciale d'Appalto.

## Quesito 6

Le prestazioni a richiesta extra canone possono pervenire con un preavviso di 60 minuti. Si intende che entro 60 minuti dalla chiamata si deve rendere disponibile personale extra per fiere/eventi/altro?

## Risposta

Negli Allegati 1 e 2 del Capitolato Speciale d'Appalto, riguardo alle "Prestazioni su richiesta extra canone remunerate a misura" è specificato che "L'Assuntore dovrà garantire la perfetta esecuzione delle attività richieste, **nel rispetto dei termini che di volta in volta gli verranno comunicati** con un preavviso minimo di 60 minuti, fornendo tutto il personale necessario per garantire la tempestiva e corretta esecuzione dei servizi richiesti".

## Quesito 7

A pag. 20 del disciplinare, tra le tematiche da esplicitare sul progetto gestionale, si parla di Gestione del turnover. Si possono avere maggiori indicazioni a riguardo.

A pag. 20 del disciplinare, tra le tematiche da esplicitare sul progetto gestionale, si parla di:

- gestione di eventi critici
- gestione dei carichi di punta e/o attività non critiche

Vista la natura funzionale dell'edificio (edificio congressi) verrebbe da pensare che i carichi di punta coincidano con le richieste di extra-personale manutentivo in concomitanza con manifestazioni ed eventi e che dunque questi ultimi siano i cosiddetti eventi critici. Però, se così fosse, cosa si intende per eventi NON critici?

## Risposta

Fermi restando i requisiti minimi dei servizi stabiliti nella documentazione di gara, ai Concorrenti è lasciata **la massima libertà di formulare proprie proposte nel contesto della Offerta Tecnico-Organizzativa**, che costituiranno oggetto di valutazione secondo i criteri specificati nel Disciplinare di Gara.