



Publicato sul sito istituzionale di EUR S.p.A. in data 26.07.2023

**PROCEDURA APERTA DI RILEVANZA EUROPEA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. n. 50/2016 DA AGGIUDICARSI SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA AI SENSI DELL'ART. 95, co. 2 DEL D.LGS. n. 50/2016 VOLTA ALLA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO AI SENSITI DELL'ART. 54, co. 3 DEL MEDESIMO DECRETO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PORTIERATO E SORVEGLIANZA PRESSO GLI EDIFICI, LE STRUTTURE E LE AREE DI PROPRIETA' E/O GESTITE DA EUR S.p.A.**

**CIG 9900564BDD**

**Quesito 1**

Si chiede di chiarire se il sopralluogo sia obbligatorio. Inoltre, si chiede se vi siano delle date specifiche entro cui richiederlo ed/od effettuarlo.

**Risposta**

Il sopralluogo relativo al presente affidamento è puntualmente disciplinato dall'art. 10 del Disciplinare di gara.

**Quesito 2**

Si chiede di specificare cosa s'intenda con servizio di sorveglianza con autovettura.

**Risposta**

Il servizio di sorveglianza con autovettura consiste nell'effettuazione, tramite l'utilizzo di autovettura, di passaggi ispettivi periodici delle aree condominiali interne ed esterne agli immobili di proprietà di EUR SpA al fine di eseguire le seguenti attività, indicate nell'allegato A al CSA:

P03 - Apertura/chiusura Giardino delle Cascate (apertura e chiusura cancelli di accesso al parco)  
P04 - Apertura/chiusura PdC via della Letteratura (apertura e chiusura portone di accesso all'immobile)

P05 - Controllo Ex Picar

P06 - Controllo Velodromo

P07 - Chiusura PU accessi Piazzale Adenauer civ.3/8 (apertura e chiusura portone di accesso all'immobile)

P08 - Chiusura PU accesso ACEA (apertura e chiusura portone di accesso all'immobile)

**EUR SpA**

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma  
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77  
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583  
Partita Iva 02117131009  
Capitale Sociale €738.248.000 i.v.



### Quesito 3

Si chiede in riferimento al requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 6.2, lett. b), in caso di RTI è possibile che questo venga interamente ricoperto al 100% dalla Mandataria?

### Risposta

Sì, è possibile.

### Quesito 4

Siamo a chiedervi di indicarci la RAL di ogni singola risorsa.

### Risposta

Di seguito la tabella dell'allegato C con l'indicazione delle singole RAL e l'aggiornamento della data di scadenza del contratto a tempo determinato dell'addetto n. 6

N	Tipologia di contratto	Data termine contratto	Data assunzione	Livello CCNL	Descriz. qualifica	Anzianità	Monte Ore Settimanale	corso art.37	corso anti. Medio	corso p.s.	RAL
1	Tempo indeterminato	-	11/10/2022	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42	in formazione			12 221,81 €
2	Tempo indeterminato	-	11/10/2022	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42	scad. 01.01.2028		scad. 25.01.2026	12 221,81 €
3	Tempo indeterminato	-	11/10/2022	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42	scad. 01.01.2028			12 221,81 €
4	Tempo indeterminato	-	19/06/2020	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	30	scad. 20.04.2026			12 221,81 €
5	Tempo indeterminato	-	04/02/2021	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42	scad. 12.05.2027		scad. 21.05.2024	12 221,81 €
6	Tempo determinato	30/09/2023	11/10/2022	5	ADD.ACC.CL.T/D	-	42	scad. 01.01.2028			12 221,81 €
7	Tempo indeterminato	-	01/02/2023	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	1	42	scad. 05.03.2026 basso	VV F 2025		12 739,99 €
8	Tempo indeterminato	-	01/02/2023	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42		VV F 2025		12 350,00 €
9	Tempo indeterminato	-	01/02/2023	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42				12 350,00 €
10	Tempo indeterminato	-	01/02/2023	5	ADD.ACCOGL.CLIENTI	-	42	scad. 21.04.2025 basso	VV F 2025	24.04.2024	12 350,00 €

### Quesito 5

Si chiede conferma che il Modello 1 Domanda di partecipazione sia completo in quanto la Scrivente legge al punto "15.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA del disciplinare di gara quanto segue:"Nella domanda di partecipazione, il concorrente indica i propri dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede), la forma singola o associata con la quale partecipa alla gara e il CCNL applicato con l'indicazione del relativo codice alfanumerico



unico di cui all'articolo 16 quater del decreto legge n. 76/20, Nella domanda di partecipazione il concorrente dichiara: i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza etc.) dei soggetti di cui all'articolo 80, comma 3 del Codice, ovvero indica la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta; i) di non partecipare alla medesima gara in altra forma singola o associata, né come ausiliaria per altro concorrente; di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione gara; etc.... " - in quanto non ritrova questi punti sul Modello 1- domanda di partecipazione.

### **Risposta**

Con "domanda di partecipazione" si intende l'insieme dei Modelli predisposti dalla Stazione appaltante a corredo dell'offerta, la cui compilazione consente agli operatori economici di rilasciare le informazioni richieste. Segnatamente, i dati *de quibus* sono contenuti nel Modello 2.

### **Quesito 6**

1. Si chiede con quanto preavviso, rispetto all'inizio dei servizi, verranno inviati i Contratti Attuativi.
2. è previsto l'adeguamento ISTAT per le tariffe contrattuali proposte?
3. si chiede conferma che tutte le attività oggetto di gara siano da eseguire con personale Fiduciario , compresi i servizi in Control Room e controllo videosorveglianza nonché ispezioni con autovettura. Che non sia quindi richiesto personale Armato, Guardia Giurata ex art. 134 TULPS.
4. Offerta Economica: previsto uno sconto unico per l'importo delle attività a Canone (art. 17. 1 Disciplinare) . L'Allegato A prevede per questi servizi due tariffe a base asta. si conferma che lo sconto sia da indicare unico per entrambe?
5. Offerta Economica: previsto uno sconto unico sui costi orari dei servizi extra-canone pari a € 15.56 e € 17.26 (art. 17. 2 Disciplinare) . L'Allegato A però prevede per questi servizi solo una tariffa di € 15.56. Potete chiarire il presunto contrasto. Corretto che i servizi con autovettura (€ 17.26) siano ricompresi tutti nei soli servizi a Canone?



### **Risposta**

**6.1** Gli ODA (Ordini di Acquisto) potranno essere inoltrati dalla committenza all'appaltatore per l'esecuzione non appena sottoscritto il verbale di consegna del servizio.

**6.2** Si consulti l'art. 4 del Disciplinare di gara.

**6.3** Si conferma che tutte le attività oggetto di gara sono da svolgere con personale fiduciario, senza ricorrere all'utilizzo di personale armato, Guardia Giurata ex art. 134 TULPS;

**6.4** Si conferma che lo sconto da indicare è unico per l'esecuzione di tutti i servizi a canone variabile;

**6.5** I servizi extra-canone oggetto dell'appalto potranno riguardare lo svolgimento delle attività di accoglienza, reception e sorveglianza, compreso il servizio di sorveglianza con autovettura, presso gli edifici e strutture di proprietà e/o gestite da EUR S.p.A in occasione di eventi, manifestazioni o per altre esigenze particolari. Nel calcolo dell'importo dell'ODA verrà applicato il ribasso percentuale unico offerto per lo svolgimento dei servizi extra-canone.

### **Quesito 7**

Si chiede un chiarimento rispetto al Modello n. 2 Dichiarazione possesso dei requisiti di partecipazione, in quanto a pagina 5 si legge quanto segue:

- il seguente/i legale/i rappresentante/i:

inserire Cognome, nome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale

ha/hanno firmat congiunta con il/seguente/i altro legale/i rappresentante/i

inserire Cognome, nome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale

Si chiede dunque se oltre ad indicare il Legale Rappresentante (nella sezione il seguente/i legale/i rappresentante/i), va inserito nella sezione (ha/hanno firma congiunta con il/seguente/i altro legale/i rappresentante/i) anche il Legale Rappresentante della Società che detiene il 70% della quote.

### **Risposta**

I dati relativi all'*"altro legale rappresentante"* devono essere inseriti al ricorrere dei relativi



presupposti e, pertanto, in presenza di un ulteriore legale rappresentante della società che abbia “*firma congiunta*”.

#### **Quesito 8**

Nel CSA di gara, tra i servizi richiesti, sono presenti anche:

- control room e controllo videosorveglianza
- ispezioni con autovettura

sono servizi più assimilabili a quelli riservati ad Operatori e personale GPG ex art. 134 TULPS.

si chiede quindi se tali servizi siano effettivamente soggetti alla normativa TULPS e possano essere quindi subappaltati a soggetto abilitato a svolgerli, o se tutte le attività oggetto di gara siano eseguibili da personale Fiduciario NON armato.

#### **Risposta**

Tutte le attività oggetto di gara sono da svolgere con personale fiduciario, senza ricorrere all'utilizzo di personale armato, Guardia Giurata ex art. 134 TULPS

#### **Quesito 9**

1. Dovendo indicare un ribasso % sull'importo a canone di 589.296,95 € le ore da considerare per calcolare la manodopera sono 12.540,25 in cui sarebbero necessarie circa 8 risorse, mentre sono indicate più risorse nel necessario.

2. Siamo a chiedervi se le risorse fornite sono relative anche ai servizi extra.

#### **Risposta**

**9.1** In merito all'elenco delle risorse impiegate nell'appalto in corso ed all'obbligo di mantenimento, per il nuovo appaltatore, degli attuali livelli occupazionali, si rimanda a quanto affermato dalla giurisprudenza amministrativa, secondo la quale “*detta clausola va formulata e intesa in maniera elastica e non rigida, rimettendo all'operatore economico concorrente finanche la valutazione in merito all'assorbimento dei lavoratori impiegati dal precedente aggiudicatario*”, anche perché solo in questi termini “*la clausola sociale è conforme alle indicazioni della giurisprudenza amministrativa secondo la quale l'obbligo di mantenimento dei livelli occupazionali del precedente appalto va temperato con la libertà d'impresa e con la facoltà in essa insita di organizzare il servizio in modo efficiente e coerente con la propria organizzazione produttiva, al fine di realizzare economie di costi da valorizzare a fini competitivi nella procedura di affidamento*”



*dell'appalto".*

**9.2** L'elenco di cui all'allegato C del CSA ricomprende tutte le risorse impiegate in maniera continuativa dall'attuale appaltatore nello svolgimento dei servizi a canone ed extra-canone fermo restando il quotidiano dimensionamento della forza lavoro per far fronte ad eventuali esigenze di carattere temporaneo che possono comportare un provvisorio incremento o riduzione del personale impiegato".

#### **Quesito 10**

In riferimento ai servizi di apertura e chiusura ai vari stabili si chiede di sapere:

- 1) Se il servizio deve essere effettuato da istituto di vigilanza autorizzato ai sensi del 134 TULPS (armato);
- 2) l'orario di apertura e chiusura di ciascun sito a fine di poter valutare al meglio l'operatività dell'incaricato al servizio

#### **Risposta**

**10.1** Si veda risposta al quesito 8;

**10.2** Di seguito gli orari indicativi di svolgimento dei servizi che in ogni caso potranno essere oggetto di variazione, anche rilevante, in base alle esigenze della Stazione Appaltante:

- a. P03 - Apertura/chiusura Giardino delle Cascate
  - i. Periodo estivo (da 1 maggio a 30 settembre): apertura ore 6:30 e chiusura ore 20:30
  - ii. Periodo invernale (da 1 Ottobre a 30 aprile): apertura ore 6:30 e chiusura ore 18:00
- b. P04 - Apertura/chiusura PdC via della Letteratura (apertura ore 7:20 e chiusura ore 19:00)
- c. P05 - Controllo Ex Picar (1 passaggio ore 00:00 circa)
- d. P06 - Controllo Velodromo (1 passaggio ore 00:20 circa)
- e. P07 - Chiusura PU accessi Piazzale Adenauer civ.3/8 (apertura ore 7:00 e chiusura ore 20:00)
- f. P08 - Chiusura PU accesso ACEA (apertura ore 7:10 e chiusura ore 20:10)

**Quesito 11**

Siamo a chiedervi se i servizi di sorveglianza con autovettura indicati nella tabella all'Allegato A Servizi di Portierato e Sorveglianza siano svolti dalle stesse risorse già presenti per i servizi ai punto P01 e P02 oppure non ulteriori risorse.

**Risposta**

L'Appaltatore dovrà garantire lo svolgimento di tutti i servizi oggetto del contratto nei giorni e negli orari indicati nei documenti di gara.

La gestione operativa delle risorse disponibili per l'effettuazione di tali servizi (orari di lavoro di ogni singolo dipendente, turnazione oraria, servizi affidati ad ogni addetto, ecc) attiene all'organizzazione interna di stretta competenza dell'Appaltatore.

**Quesito 12**

1) Si chiede se il software di gestione REFTree sia già di proprietà del Committente oppure se vi siano oneri da sostenere in capo all'operatore economico aggiudicatario. Si richiede inoltre, laddove sia già in uso presso la Committenza, se sia prevista un incontro formativo e informativo per il passaggio di consegne;

2) Nel CSA viene citato, tra le attività incluse nell'appalto, il "Servizio di sorveglianza e controllo saltuario con autovettura" che però non trova descrizione all'interno dell'allegato B del CSA. Gentilmente si richiede di specificare meglio cosa venga richiesto con "Servizio di sorveglianza e controllo saltuario con autovettura", quali siano le strutture o il percorso che il Committente richiede venga ispezionato, la periodicità richiesta con le fasce orarie preferite, e il numero di operatori in contemporanea che dovranno eseguire la mansione;

**Risposta**

**12.1** Il software REFTree è di proprietà della Committenza, non è pertanto previsto alcun onere da sostenere da parte dell'Appaltatore per l'utilizzo di tale software. La Committenza provvederà a svolgere un incontro formativo per gli addetti all'utilizzo dell'Appaltatore prima dell'avvio del servizio.

**12.2** Si vedano i riscontri ai precedenti quesiti 2, 10 e 11.

**Quesito 13**

con la presente per chiedere quali sono gli esercizi da considerare per soddisfare correttamente la richiesta di fatturato specifico .

**Risposta**

Gli esercizi da considerare sono quelli relativi ai tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara.

**Quesito 14**

in caso di costituendo RTI per vedersi attribuito il massimo punteggio le certificazioni debbono essere possedute dal rti nel suo complesso oppure da ciascun operatore economico?

**Risposta**

Così come affermato dalla giurisprudenza amministrativa sul punto, le certificazioni richieste dall'art. 18.1 del Disciplinare, Tabella A, ai fini della attribuzione del punteggio ed in mancanza di una disposizione contraria nella *lex specialis*, devono essere possedute da ogni componente del raggruppamento.

**Quesito 15**

la presente per chiedere se la parte dei criteri discrezionali (Modello 5.1 - Offerta \_Tecnica) è sottoposta a vincoli di font, dimensione carattere o interlinea.

**Risposta**

Non sono presenti vincoli del tipo richiesto.

**Quesito 16**

Con riferimento all'art. 1 "Oggetto dell'Appalto" del Capitolato Speciale di Appalto e in particolare al punto "Servizio di sorveglianza e controllo saltuario con autovettura" si chiede di chiarire se il servizio viene svolto mediante "ronda armata".

**Risposta**

Si veda riscontro al precedente quesito 8.