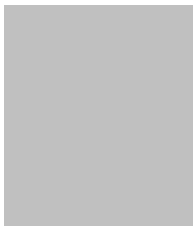


INFORMAZIONI PERSONALI

Giorgio Cottrer



Sesso M Data di nascita [REDACTED] Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal Ottobre 2014

Responsabile servizio ITEUR S.p.A. Via Ciro il Grande, 16 <http://www.eurspa.it>

- Attività di gestione delle risorse IT, pianificazione delle attività di routine e implementazione di nuove funzionalità digitali aziendali

Sistemista senior/Amministratore di reteEUR S.p.A. Via Ciro, 16 <http://www.eurspa.it>

Dal Settembre 2011

- Ambiente Virtuale VmWare 5.0
- Sistemi Operativi: Windows server 2003
Windows server 2008
Linux Red Hat 6.0 (64bit)
Linux Centos 5.x e 6.x
- Sistema di backup: CAARCserve Backup
- DBMS utilizzati: MS SQL Server, MySQL
- Antivirus utilizzati: McAfee
Kaspersky Endpoint security for business
Avast
- Server di posta: Zimbra 7.1.2
- Prodotti di terzi utilizzati: C4B (erp)
GDP (protocollo)
Blue's Enterprise 4 (contab. traffico telefonico)
Autocad 2009, 2010, 2011, 2015
Nagios (monitoraggio sistemi)
Splunk (log accessi amministrativi)
Server BES (gestione posta su blackberry)
MicronPass (timbrature presenze)
Server Fax
- Gateway/Firewall/Web Filtering utilizzato: Fortigate D100
- Centralino telefonico: Ericsson MX-ONE

L'attività consiste nella installazione, configurazione e gestione dei software/hardware sopra elencati e nell' helpdesk aziendale.

Responsabile Sistemistica/applicativo di progetto

CITEC S.p.A. Via di Saponara, 650 00100 Roma (Italia)

Dal 1997 al 2011

- Sistemi Operativi: HP-UX 9.x
Solaris 8 e 9
NSK
SCO OpenServer 5.x
Unixware 7.1.1
Linux (Red Hat e Mandrake)
Windows 2000
- DBMS utilizzati: Oracle 7.x e 8.x per SCO Openserver e Unixware 7.1.1
Ingres, Oracle 9.x per Solaris 8 e 9
- Prodotti di terzi utilizzati: Voicetek 4.x
CSS 6.x e 7.x
Generation 4.x, 6.x e 7.x
Nuance
L&H text-to-speech

Installazione hardware e software di IVR e della loro manutenzione in loco e remota. Le configurazioni realizzate constano del seguente hardware:

schede telefoniche Aculab 30 e 60, Dialogic D300, JCT600, D320

schede text-to-speech e voce recognition: Antares 2000/33, 2000/50, 3000/50

schede fax: brooktrout e gammalink

La configurazione del software è la seguente:

Sistemi Operativi: SCO OpenServer 5.x, Unixware 7.1.1 o Solaris 9

Client DBMS: Oracle 9.x

IVR parte telefonica : Voicetek 4.x, CSS 6.x e CSS 7.x (prodotti Aspect)

IVR parte applicativa: Generations 4.x, 6.x e 7.x (prodotti Aspect)

Consulenza per conto CITEC c/o Ericsson (ENSI) per la gestione CTI del contact center H3G.

L'attività consta della gestione e manutenzione delle procedure operative attraverso i tools della suite di Aspect e di una reperibilità 24hX7g una volta al mese.

I tools utilizzati sono:

Aspect system management suite (Hardware Administrator, Agent Administrator, Route Administrator, System Administrator) per la gestione e manutenzione dell'ACD.

Workflow e Resource Administrator per la gestione e manutenzione dell' Eflow.

Infine manutenzione di un pacchetto di gestione delle email dei clienti 3 verso i contact center integrato con i prodotti sopraelencati. I prodotti in questione sono due: Firepond e Egain

Responsabile Sistemistica/Applicativo di progetto

CM Sistemi S.r.l. (ex Computer and Microimage) Via Nazario Sauto, 1 00100 Roma (Italia)

Dal 1990 al 2007

Analisi di fattibilità, installazione dei sistemi in rete e stand-alone, configurazione dei software e addestramento operatori, gestione dei rapporti tra cliente e azienda (in pratica startup e messa in produzione dei sistemi consegnati).

Clienti:

Uffici Giudiziarie italiane: Tribunale di Genova, Milano, Padova, Venezia, Bologna, Palermo, Salerno Napoli, Reggio Calabria. Tribunali di Sorveglianza di Roma, Venezia, Brescia, Genova, Napoli (ho gestito il progetto sperimentale per l'automazione degli uffici di sorveglianza italiani)

- Sistemi Operativi: Windows NT Server 3.51
Windows NT Server 4.0
Windows for Workgroup
Windows 95
Windows NT 4.0 Workstation
- DBMS utilizzati: Oracle 7.x per NT
SQLBASE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1983 – 1984

Maturità Scientifica

42/60

Liceo Scientifico "Ugo Foscolo"

- Sostituire con un elenco delle principali materie trattate o abilità acquisite

1989 – 1990

Attestato di qualifica di Programmatore di Sistemi
C.F.O. "S. Paolo" per la Regione Lazio

1996

Corso aziendale Microsoft di Windows NT Server 3.51 (gestione Sistema)
Istituto di Formazione ELEA di Roma

2010

SCSA Solaris 10 (System Administrator) - certificazione

2010

SCSN Solaris 10 (System Network Administrator) – certificazione

2013

Corso di Maintaining a Microsoft SQL Server 2008 database

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Certificato FCE					

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003;