



CAPITOLATO TECNICO

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITA', MANUTENZIONE, CAPTIVE PORTAL E PRESIDIO TECNICO PER
EVENTI DELLA RETE DATI E WIFI DEL**

ROMA CONVENTION CENTER "LA NUVOLA"

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



Sommario

1. Oggetto del Contratto	3
1.1 SERVIZI A CANONE:	3
1.2 SERVIZI A MISURA (“on Demand”):.....	4
2. Modalità di affidamento dei singoli interventi	7
2.1 Termini per l'esecuzione dei singoli interventi	8
3. Ammontare economico dell’Appalto.....	8
4. Documenti che fanno parte del contratto	9
5. Norme e disposizioni particolari riguardanti l'appalto	9
6. Rappresentante dell’Appaltatore e domicilio.....	10
7. Coordinatore Tecnico delle attività.....	10
8. Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto.....	10
9. Migrazione del servizio e attivazione.....	10
10. Durata del Contratto	11
11. Verifiche di regolare esecuzione.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
12. Pagamenti	12
13. Penali.....	12

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



1. Oggetto del Contratto

Il presente affidamento ha per oggetto il servizio di connettività, manutenzione, fornitura del servizio di Captive Portal da remoto, cablaggi integrativi e supporto tecnico per eventi della rete dati e Wi-Fi del Roma Convention Center “La Nuvola”.

La gestione del Centro è affidata alla Società, RCG (Roma Convention Group) 100% da Eur SpA, che ha per oggetto sociale l’attività di progettazione, organizzazione, promozione e gestione di congressi ed eventi, anche espositivi, nonché la prestazione di servizi complementari ed accessori e di supporto alle attività stesse.

Scopo del presente affidamento è, pertanto, garantire l’efficienza della infrastruttura di rete degli apparati attivi e WiFi, e la personalizzazione dei servizi di rete, in funzione delle richieste del cliente per ciascun evento previsto per il RCC.

Il Roma Convention Center è dotato di una propria infrastruttura di rete comprendente centrostella e armadi di distribuzione locali per la distribuzione del cablaggio strutturato (cat6).

Ciascun armadio di distribuzione è dotato di apparati attivi (N.2/3 Switch a 48 porte ridondati) ai quali sono collegate le prese terminali di utenza (Rj45 cat.6) e gli access point per la distribuzione del segnale Wi-Fi per tutti gli spazi aperti al pubblico.

In sintesi la struttura è dotata di:

- n. 242 Access Point CISCO e antenne collegate;
- n. 54 Switch CISCO Catalyst 2960;
- n. 2 Router Cisco 4500
- n. 2 Router Cisco 8500

Di seguito vengono sintetizzati i requisiti dei servizi richiesti per il funzionamento e la gestione dell’impianto

1.1 SERVIZI A CANONE:

1) Servizio di Connettività in fibra ottica:

La banda garantita dovrà essere di tipo Servizi di Trasporto Dati su Portante Ottica con livello di affidabilità L5 (Mission Critical), larghezza di banda simmetrica con larghezza di banda 1Gbps simmetrico e garantito H24.

Deve intendersi incluso il servizio di assistenza tecnica relativo al complesso dei processi, risorse e capacità utilizzate per minimizzare gli impatti dei malfunzionamenti nei termini richiesti per i livelli di servizio oggetto

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



del presente documento. L'aggiudicatario dovrà inoltre, attraverso il servizio di "Help Desk" garantire che il disservizio delle linee entranti sia gestito h24/365gg/anno

2) Servizio di manutenzione ordinaria dell'infrastruttura esistente:

Comprende le attività di manutenzione ordinaria dell'infrastruttura esistente. Il servizio prevede l'ispezione visiva e prove di funzionamento e connessione di tutti gli apparati di infrastruttura quali Rack di distribuzione, access point ed antenne, connessioni, cablaggi, etc., controllo di corretto funzionamento e pulizia delle ventole di raffreddamento dei rack e degli apparati principali. La manutenzione ordinaria è finalizzata alla prevenzione di guasti, di situazioni di pregiudizio e comunque mirate a mantenere in piena efficienza gli apparati esistenti, limitando e circoscrivendo eventuali disservizi. Gli interventi di manutenzione dovranno segnalare tempestivamente qualunque criticità ed essere riportati su appositi registri da mettere a disposizione della Committenza;

3) Servizio di Captive Portal Remoto:

Comprende la disponibilità di erogare il servizio Captive Portal da Remoto, da personalizzare sulle richieste del cliente. Il servizio prevede la fornitura del servizio (da remoto) interfacciabile e compatibile con l'infrastruttura esistente e gestibile interamente da remoto. Il sistema dovrà gestire il servizio di autenticazione, registrazione ed accesso alla rete internet, la realizzazione di una pagina di "benvenuto" personalizzata e personalizzabile su richiesta della Committenza. Dal suddetto sistema dovrà essere possibile monitorare i log, la larghezza di banda occupata, i trend, per singolo device o globalmente. Il sistema dovrà poter generare SSID di autenticazione e password. Si intende incluso quanto necessario a garantire la piena funzionalità del sistema a regola d'arte;

1.2 SERVIZI A MISURA ("on Demand"):

1) Ampliamento della larghezza di banda "on Demand":

per ciascun evento, in funzioni delle richieste del cliente, RCG potrà richiedere un ampliamento della larghezza complessiva di banda (sempre in affidabilità L5) secondo quanto di seguito riportato: 2Gb, 5 Gb, 10 Gb;

2) Configurazione apparati per pubblicazione rete WIFI:

Sulla base delle proprie esigenze, per ciascun evento, RCG potrà richiedere la pubblicazione di una o più reti WIFI all'interno della struttura. Per ciascuna rete WIFI dovranno essere configurati l'SSID, la password (chiave di rete), la larghezza di banda, il numero massimo di utenti ammessi alla rete, captive portal, credenziali di accesso, etc.

EUR SpA



Il servizio dovrà essere svolto da tecnico informatico, comprende la fase di ingegnerizzazione, programmazione, configurazione e collaudo e potrà essere richiesto anche in orario notturno o festivo.

Nel servizio deve intendersi incluso il monitoraggio della rete ed una reportistica real-time che comprenda come minimo il numero degli utenti connessi e la larghezza di banda effettivamente impegnata complessivamente e per ciascuna rete pubblicata. Detta reportistica dovrà essere resa disponibile alla DEC su supporto informatico. Al termine dell'evento, una reportistica conclusiva, dovrà rappresentare graficamente gli andamenti storici delle reti nel corso dell'evento.

3) Creazioni delle credenziali di accesso Captive Portal:

Sulla base delle proprie esigenze, per ciascun evento, RCG potrà richiedere per ciascuna rete WIFI pubblicata la creazione su captive portal, di diversi e distinti accessi tramite username e password, la larghezza di banda associata ed il numero massimo di utenti ammessi con quelle credenziali. Il servizio dovrà essere svolto da tecnico informatico, comprende la fase di ingegnerizzazione, programmazione, configurazione e collaudo e potrà essere richiesto anche in orario notturno o festivo.

4) Configurazione apparati per ciascun punto cablato:

Sulla base delle proprie esigenze, per ciascun evento, RCG potrà richiedere l'attivazione della connettività e/o connessione ad una LAN di più punti cablati. Per ciascun punto cablato dovrà essere configurata la larghezza di banda richiesta, l'appartenenza ad una specifica LAN, l'eventuale inserimento del captive portal per gestire le credenziali di accesso, l'assegnazione di un eventuale indirizzo IP statico (stampanti ed altri dispositivi), etc. Il servizio dovrà essere svolto da tecnico informatico, comprende la fase di ingegnerizzazione, programmazione, configurazione e collaudo e potrà essere richiesto anche in orario notturno o festivo.

5) Configurazione apparati per punto cablato con rilascio IP pubblico:

Si intendono le stesse configurazione del punto precedente ma con rilascio di IP pubblico.

6) Servizio di configurazione delle reti cablate/WIFI e del "Captive Portal" da parte di tecnico informatico/sistemista per esigenze specifiche del cliente al di fuori delle configurazioni standard:

Sulla base delle proprie esigenze, per ciascun evento, RCG potrà richiedere la creazione e la personalizzazione dei servizi sia per le utenze cablate, sia per il WIFI con esigenze diverse dalle configurazioni standard indicate sopra. Il servizio comprende la fase di ingegnerizzazione, programmazione, configurazione e collaudo. Il servizio richiesto, svolto da tecnico informatico sistemista, potrà essere gestito sia "on Site" che "da Remoto". Tale servizio prevede che l'Appaltatore sottoponga, per approvazione da parte della Committenza, un preventivo delle attività da svolgere sulla base delle richieste ricevute.

Il servizio dovrà essere svolto da tecnico informatico, comprende la fase di ingegnerizzazione, programmazione, configurazione e collaudo e potrà essere richiesto anche in orario notturno o festivo.

EUR SpA



7) Servizio per la realizzazione dei cablaggi per punto presa DATI:

Il servizio prevede la stesura dei cavi di lunghezza fino 90 m (questi inclusi) a partire dalle prese presenti nella struttura fino al punto indicato dalla committenza. Si intendono inclusi eventuali switch supplementari (compatibili con l'infrastruttura esistente e configurati) per aumentare, ove necessario, ulteriori punti di connessione rispetto alla disponibilità di quelli della struttura, la realizzazione della permutazione sui rack (patch incluse) ed il ripristino al termine dell'evento.

Il transito dei cavi dovrà essere effettuato con posa ordinata e con particolare attenzione al fine di evitare intralcio nei percorsi accessibili al pubblico con particolare riferimento alle vie di fuga, anche a mezzo di canaline passacavo e/o altri accessori da intendersi inclusi nel servizio.

Il servizio dovrà essere svolto da tecnico cablatore e potrà essere richiesto anche in orario notturno o festivo. Tale attività potrà essere richiesta a partire di un minimo di N.5 punti cablati.

8) Servizio di presidio Tecnico "on site" "on Demand"

Il servizio prevede la presenza di un tecnico informatico "on site" durante le fasi di evento, in grado di gestire in tempi rapidi qualunque tipo di anomalie della rete, monitorandone l'andamento e/o su richiesta di intervento da parte della Committenza. Il tecnico dovrà poter aggiungere eventuali ulteriori punti presa che il cliente dovesse richiedere e/o modificare per ultime esigenze sopraggiunte i parametri di configurazione della rete, ovviamente per interventi di modesta entità.

Le unità destinate al presidio presso il Roma Convention Center La Nuvola:

- dovranno essere in possesso dell'attestato comprovante la formazione per addetti antincendio in attività a rischio di incendio elevato almeno secondo il programma riportato nella seguente Appendice "A", e comunque secondo quanto previsto dalle norme vigenti in materia (DM 10.03.98 e s.m.i);
- dovranno essere in possesso dell'attestato comprovante la formazione di attività di primo soccorso sanitario;
- dovranno mettersi a disposizione, in caso di emergenza e/o evacuazione, del responsabile dell'attività ovvero del coordinatore delle emergenze per permettere il deflusso del pubblico dalla struttura;
- dovranno essere parte integrante dell'organizzazione del servizio interno di gestione dell'emergenza partecipando con cadenza bimestrale ai momenti di formazione, informazione e auto-formazione.
- dovranno obbligatoriamente partecipare in maniera attiva anche a prove di evacuazione simulate in loco con cadenza bimestrale.

Il servizio "On Site" potrà essere richiesto per un minimo di 4 ore.

9) Servizio di Presidio Tecnico "da Remoto" "on Demand" durante lo svolgimento degli eventi:

Il servizio prevede l'assistenza tecnica di un tecnico informatico da remoto durante le fasi di allestimento o di evento, in grado di gestire in tempi rapidi eventuali anomalie della rete, monitorandone l'andamento e/o su

EUR SpA



richiesta della Committenza. Il servizio “da Remoto” potrà essere richiesto per interventi della durata minima di 1 ora.

10) Servizio tecnico per personalizzazione di “landing page” / “Captive Page”:

Il servizio dovrà prevedere la creazione di landing page/ captive page da parte di tecnico informatico su richiesta specifica del cliente mediante inserimento di testi, immagini, loghi, etc. o il reindirizzamento automatico su altri siti internet.

11) Servizio di manutenzione a guasto:

In caso di guasto ad uno o più componenti il servizio include la manodopera per eventuale sostituzione con parti di ricambio fornite dalla Committenza e/o eventualmente da approvvigionare. Il servizio prevede l'intervento di un tecnico entro 8h dalla chiamata;

Tutti i servizi sopra indicati potranno essere svolti anche in giornate prefestive o festive ed in orari notturni.

Le richieste per ciascun servizio sopra indicato, dovranno essere formulate con un preavviso di almeno 72 ore lavorative di anticipo rispetto l'esigenza specifica.

2. Modalità di affidamento dei singoli interventi

Il DEC, per ciascun evento, ed entro 72 ore dalla data di inizio, dovrà trasmettere al Coordinatore Tecnico delle Attività (CTA), in forma scritta, le informazioni relative alle necessità dei punti cablati, WIFI, la generazione SSID di autenticazione e password, richieste e durate dei presidi e di tutti i servizi richiesti.

Le richieste del DEC potranno disciplinare anche un ordine di priorità per l'esecuzione dei servizi che potranno dover essere attivi anche in anticipo rispetto all'inizio dell'evento.

L'Appaltatore, nella figura del Coordinatore Tecnico delle Attività, dovrà recepire le richieste, formulando il preventivo e segnalando, entro 24 ore dalla richiesta, eventuali criticità individuate.

Una volta ricevuta l'approvazione da parte del DEC, sempre in forma scritta, L'Appaltatore, nella figura del Coordinatore Tecnico delle Attività, dovrà porre in essere quanto necessario per rendere la rete rispondente alle specifiche richieste ricevute.

Al termine delle attività di configurazione, dopo aver verificato il perfetto funzionamento delle reti configurate, il Coordinatore Tecnico delle Attività (CTA) dovrà trasmettere al Direttore Esecutivo del Contratto (DEC) un documento, in forma scritta, contenente tutti i parametri di configurazione, quali connessioni, SSID, Password, etc. ed il consuntivo delle attività svolte.

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



Il suddetto documento dovrà pervenire al DEC almeno 24 ore prima dell'inizio dell'evento.

Eventuali richieste di modifiche/integrazioni di lieve entità potranno essere richieste anche in real-time durante l'evento. In questo caso l'Appaltatore si impegna ad apportare le modifiche/integrazioni richieste in massimo 1 h durante i giorni feriali orari 07,00-20,00 ed in massimo 3 h durante i giorni festivi e orari 20,00-07,00.

Il Coordinatore Tecnico dovrà altresì dar conto al DEC degli interventi di manutenzione effettuati (report bimestrali) o di eventuali criticità di funzionamento dell'impianto. In quest'ultimo caso la segnalazione dovrà essere tempestiva e gli interventi di manutenzione a guasto, con materiali forniti dalla committenza, dovrà avvenire entro le 24 ore successive al rilevamento dell'anomalia.

Quanto riportato deve intendersi compreso per gli eventi già confermati ed opzionati secondo il programma allegato "A" al presente Capitolato Tecnico.

2.1 Termini per l'esecuzione dei singoli interventi

L'Appaltatore è tenuto ad osservare i termini di inizio e fine lavorazione indicati in ciascuna Richiesta di Fornitura. Il ritardo immotivato nell'avvio dell'esecuzione ovvero nell'ultimazione dei singoli interventi sono passibili di penali, come indicato nel seguito del presente Capitolato.

3. Ammontare economico dell'Appalto

L'importo complessivo dell'appalto (importo massimo stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.lgs. 50/2016) è pari ad € 870.967,83 (euro ottocentostantamilanovecentosessantasette/83), oltre IVA, di cui:

- a) € 162.000,00 (euro centosessantaduemila/00) per i servizi a canone;
- b) € 79.500,00 (euro settantanovemilacinquecento/00) per i servizi a misura relativi ad ampliamenti di banda;
- c) € 620.637,75 (euro seicentoventimilaseicentotrentasette/75) per i servizi a misura per configurazioni, cablaggi, presidi e servizi integrativi (on demand);
- d) € 8.830,08 (euro ottomilaottocentotrenta/08) per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Ai sensi dell'art 23, comma 16 del Codice, il costo della manodopera stimato dalla Stazione Appaltante è pari ad € 656.637,75 (euro seicentocinquantaseimilaseicentotrentasette/75).

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 30, comma 4, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, l'aggiudicatario da atto che l'importo stimato è stato determinato tenendo conto delle spese relative al costo del personale a cui verrà applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente.

4. Documenti che fanno parte del contratto

Faranno parte integrante e sostanziale del Contratto, ancorché non materialmente allegati, i seguenti documenti:

- Allegato "A": Calendario degli Eventi confermati e da confermare (allegato a scopo indicativo e non esaustivo);
- Allegato "B": AS BUILT Impianto cablaggio strutturato (schemi a blocchi e planimetrie in formato elettronico);
- Allegato "C": Estratto Progetto Radio Wi-Fi;
- Allegato "D": Tabella Conessioni Switch e Access Point
- Allegato "E": Tabella A - Elenco prezzi unitari
- Allegato "F": Elenco materiali di scorta

5. Norme e disposizioni particolari riguardanti l'appalto

Con la sottoscrizione del contratto l'Appaltatore si impegna ad eseguire i servizi e le prestazioni indicate nell'Art.1.

La rete WI-FI e cablata al momento dell'affidamento risulta essere perfettamente funzionante. L'Appaltatore prima dell'attivazione del servizio, dovrà verificare lo stato di efficienza della rete verbalizzando in contraddittorio con il DEC eventuali anomalie di funzionamento riscontrate.

Restano salve le situazioni che si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile (e non escluse da altre norme del presente Capitolato).

Durante l'esecuzione dell'appalto, l'Appaltatore dovrà osservare tutte le norme regolamentari e le disposizioni emanate dalle competenti Autorità amministrative regionali, provinciali, comunali, e di Pubblica Sicurezza, ivi comprese le prescrizioni emesse anche in circostanze eccezionali e con validità temporanea. L'Appaltatore dovrà inoltre tener conto degli impedimenti connaturati al tipo di attività da svolgere per i quali non potrà vantare alcuna pretesa nei confronti della Committenza, avendone tenuto espressamente conto nella formulazione dell'offerta, anche qualora da essi dovessero scaturire gravami e limitazioni alle attività.

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



6. Rappresentante dell'Appaltatore e domicilio

L'appaltatore deve eleggere domicilio ai sensi e nei modi di cui all'art. 2 del capitolato generale d'appalto (D.M. 145/2000). A tale domicilio si intendono ritualmente effettuate tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini e ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal contratto.

7. Coordinatore Tecnico delle attività

Prima dell'inizio del servizio, l'Appaltatore dovrà indicare il nominativo della persona incaricata di supervisionare l'esatto adempimento delle attività richieste in esecuzione del contratto. Tale figura professionale denominata nel seguito "Coordinatore delle attività", sarà il referente unico del Direttore Esecutivo del Contratto. Il Coordinatore tecnico delle attività avrà il compito di interfacciarsi con il Direttore per l'Esecuzione del Contratto (DEC) per recepire le esigenze della Committenza per quanto oggetto dell'Appalto di cui all'Art.1

Le comunicazioni dovranno avvenire sempre in forma scritta tramite mail.

La stazione appaltante si riserva il diritto di chiedere l'allontanamento e/o la sostituzione di tali figure professionali, come anche del personale dipendente dell'appaltatore, qualora ritenuti non idonei, scorretti o negligenti.

8. Responsabile Unico del Procedimento e Direttore dell'esecuzione del contratto

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Raimondo Cavallo.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto verrà nominato in fase di attivazione del servizio e potrà essere affiancato da uno o più collaboratori, facenti parte degli uffici tecnici della committenza.

L'attività del Direttore per l'esecuzione e dei suoi collaboratori si esplica in tutte le funzioni di controllo tecnico, amministrativo e contabile dell'appalto al fine di garantire la buona e puntuale esecuzione delle opere, nel rispetto dei patti contrattuali.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto provvederà tra l'altro alle verifiche di conformità, alla fatturazione mensile nonché a quant'altro necessario per la regolare conduzione dell'appalto.

9. Migrazione del servizio e attivazione

L'insieme dei servizi richiesti all'interno del presente documento, dovrà tener conto delle fasi di migrazione dal vecchio al nuovo Fornitore dei servizi.

Queste comprendono l'installazione delle linee in arrivo dal nuovo Fornitore dei servizi, il passaggio di consegna della gestione degli apparati di centro stella e terminali ed il collaudo finale.

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



Gli accessi per gli allacci principali in F.O. del Fornitore, potranno avvenire a partire dalle gallerie dei servizi (di proprietà del Comune di Roma) poste al di sotto di V.le Sheakespeare e di via C.Colombo. Le forometrie già realizzate sulle paratie della struttura in adiacenza alle gallerie, permettono l'accesso della fibra ottica dalle suddette gallerie. All'interno della struttura del Roma Convention Center, sono già presenti canaline metalliche per ospitare i collegamenti dalle gallerie dei servizi fino alla sala che ospita il centrostella. Gli oneri per gli allacci principali dell'Appaltatore, all'infrastruttura del Roma Convention Center, saranno a carico dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore dovrà farsi carico di quanto necessario per ridurre al minimo i tempi necessari al passaggio di consegna, dal vecchio al nuovo Fornitore anche per la presa in "gestione" degli apparati di centrostella e di rete. In ogni caso, l'Appaltatore, dovrà garantire l'attivazione del servizio entro e non oltre quindici giorni dalla data di stipula del contratto.

Il suddetto passaggio di consegna, dovrà avvenire in giornate durante le quali non sono programmati eventi.

L'Appaltatore, dopo aver analizzato lo scenario attuale, dovrà assicurare che siano messe in atto tutte le azioni per garantire la totale funzionalità dei servizi ed il perfetto collaudo della rete, prima dell'inizio dell'evento successivo programmato. Il programma di attuazione delle diverse fasi dovrà comunque essere preventivamente concordato con il Direttore Esecutivo del Contratto e da quest'ultimo approvato.

Al termine delle attività di collaudo verrà sottoscritto il verbale di consegna del servizio.

10. Durata del Contratto

Il contratto ha una durata di trentasei mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna del servizio.

11. Verifica di conformità

La verifica di conformità è diretta ad accertare che i servizi oggetto di esecuzione siano stati eseguiti a regola d'arte, in conformità al contratto ed alle richieste della Committenza ed è condotta dal Direttore dell'Esecuzione.

In base all'art. 102, co. 3 la verifica di conformità deve avere luogo non oltre 6 mesi dall'ultimazione delle prestazioni. Il certificato di verifica di conformità ha carattere provvisorio e assume carattere definitivo decorsi due anni dalla sua emissione. Decorso tale termine la verifica di conformità si intende tacitamente approvata anche se l'atto formale di approvazione non è stato emesso entro due anni dalla scadenza del medesimo termine.

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



12. Pagamenti

Accertata la regolare conformità delle prestazioni, verrà emesso il codice BAM ed il relativo certificato di pagamento. I servizi verranno pagati con cadenza bimestrale di importo ciascuno pari all'importo stabilito per il canone e per i servizi on demand effettuati.

L'Appaltatore potrà emettere la fattura solo dopo l'emissione del Certificato di Pagamento e della comunicazione del RUP che ne autorizza l'emissione. Su tale comunicazione del RUP sarà indicato il codice BAM, come espressamente pattuito nel Contratto d'appalto che verrà stipulato fra le parti.

La fattura che perverrà non conforme all'iter suddetto e senza la dicitura "scissione dei pagamenti" o "split payment", ex art. 17-ter del DPR 633/1972, o che non riporterà il codice CIG e il codice BAM sarà respinta.

La fattura dovrà essere obbligatoriamente inviata all'indirizzo PEC amministrazione.eurspa@pec.it.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento di regolare fattura e potrà avvenire solo a seguito dell'acquisizione da parte della Committenza del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) nonché delle verifiche positive di regolarità fiscale dell'operatore economico

Qualora i pagamenti non siano effettuati nei tempi indicati dal presente capitolato speciale, si fa riferimento all'art. 4 del D.lgs. 231/2002, come modificato dal D.lgs. 192/2012.

L'Appaltatore nulla potrà pretendere per attività eseguite in più, oltre quelle previste e regolarmente autorizzate e nulla la Committenza sarà tenuta a corrispondere qualunque sia il motivo che l'Appaltatore possa addurre a giustificazione della loro esecuzione.

13. Penali

Qualora il Committente accertasse l'inidoneità di una qualunque attività svolta dall'Appaltatore, oppure rilevasse delle inadempienze agli obblighi contrattuali assunti, potrà richiedere all'Appaltatore di porre rimedio a tali inconvenienti, fissandogli un termine perentorio.

Qualora l'Appaltatore non provvedesse, entro il termine stabilito, ad eliminare le inadempienze rilevate, sarà facoltà del Committente applicare le penali di seguito indicate per ciascuna infrazione contestata.

L'applicazione delle penali non solleva l'Appaltatore dalle responsabilità civili e penali che lo stesso si è assunto con la stipulazione del Contratto e dei relativi contratti attuativi RDF e che dovessero derivare da incuria del medesimo Appaltatore. L'importo delle penali applicate dal Committente verrà detratto dal pagamento delle competenze dell'Appaltatore relative al periodo immediatamente successivo alla loro applicazione.

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



Per la mancata o parziale esecuzione degli interventi manutentivi nei tempi di esecuzione stabiliti nelle RDF, dipendente in tutto o in parte da negligenza o manchevolezza dell'Appaltatore, si darà luogo all'applicazione delle seguenti penali, da detrarre dai corrispettivi contabilizzati:

a) Per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi stabiliti per l'attivazione del servizio, fatte salve le cause non imputabili all'appaltatore, sarà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al suddetto ritardo, con riserva di addebitare eventuali conseguenti danni.

b) Per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi stabiliti per l'esecuzione delle attività sarà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al suddetto ritardo, con riserva di addebitare eventuali conseguenti danni. Tale penale verrà applicata per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo:

- nell'inizio delle prestazioni rispetto alla data indicata dal Committente;

- nell'ultimazione delle prestazioni rispetto alla tempistica stabilita dal Committente;

- nel rispetto dei termini imposti dal Committente per il ripristino di eventuali opere non conformi o danneggiate.

c) Nel caso di ritardi nell'esecuzione di prestazioni di presidio on site rispetto ai termini stabiliti, verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, che verrà determinata dal Committente con riserva di addebitare eventuali conseguenti danni in funzione dell'entità e della gravità del ritardo.

d) Nel caso di interruzione del servizio, superiore a 15 minuti durante lo svolgimento dell'evento, per qualunque ragione imputabile direttamente al Fornitore del servizio verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate alla suddetta interruzione, con riserva di addebitare eventuali conseguenti danni.

e) Nel caso di interruzione del servizio streaming, di qualunque durata, nel corso dello svolgimento dell'evento, per qualunque ragione imputabile direttamente al Fornitore del servizio verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate alla suddetta interruzione, con riserva di addebitare eventuali conseguenti danni.

Globalmente le penali non potranno superare il 10% dell'importo dell'intero Contratto. Diversamente, il Committente potrà richiedere la risoluzione del contratto stesso.

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



L'applicazione delle penali previste non preclude il diritto della Società a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni ai sensi dell'art. 1382 c.c.

Allegati a CSA:

- *Allegato "A": Calendario degli Eventi confermati e da confermare (allegato a scopo indicativo e non esaustivo);*
- *Allegato "B": AS BUILT Impianto cablaggio strutturato (schemi a blocchi e planimetrie in formato elettronico);*
- *Allegato "C": Progetto Radio Wi-Fi;*
- *Allegato "D": Tabella Connessioni Switch e Access Point*
- *Allegato "E": Tabella A, B, C e D - Elenco prezzi unitari*
- *Allegato "F": Elenco materiali di scorta*

EUR SpA

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583
Partita Iva 02117131009
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.