

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2 LETTERA B DEL D.LGS. 50/2016 PER LA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E FACCHINAGGIO DEL ROMA CONVENTION CENTER "LA NUVOLA"**

**ALLEGATO A**

<b>A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>						
	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti</i>	<i>Criteri motivazionali</i>
1	Qualità della struttura organizzativa	22	1.1	Adeguatezza da struttura organizzativa prevista con particolare riferimento ai ruoli ed alle specifiche attività assegnate.	2 (D)	sarà valutata con un maggior punteggio la struttura organizzativa (attività e ruoli), che garantisca una più efficiente gestione del servizio valutando al contempo l'esperienza specifica del personale dedicato a ricoprire i ruoli assegnati.
			1.2	Adeguatezza del curriculum vitae del "Coordinatore tecnico Operativo"	6 (T)	sarà valutato il numero di anni di esperienza come coordinatore tecnico di appalti similari per tipologia e importo: - fino a 5 anni di esperienza: 2 punto; - da 5 anni a 10 di esperienza: 4 punti; - oltre 10 anni di esperienza: 6 punti.
			1.3	Qualifica ed esperienza delle unità di personale dedicato con particolare riferimento agli anni di esperienza in strutture di tipologia e complessità analoga al NCC	8 (T)	sarà valutata con maggior punteggio la più ampia disponibilità di personale dedicato all'espletamento del servizio, con maggior grado di esperienza in strutture analoghe, maggiore qualifica professionale:  Numero di dipendenti con almeno 5 anni di esperienza in strutture analoghe:  - meno di 10      0 punti; - da 10 a 15      2 punto; - da 15 a 20      4 punti; - oltre i 20      8 punti.
			1.4	Numero di ore annuali destinate alla formazione specialistica del personale addetto alle pulizie e facchinaggio (dimostrabili attraverso l'esibizione di certificati rilasciati da istituti autorizzati) in relazione a quanto previsto dal D.M. 24.5.2012 (CAM)	6 (T)	sarà valutato con un maggior punteggio il maggior numero di ore annuali di formazione specifica del personale dedicato alle pulizie e facchinaggio (con riferimento all'ultimo triennio in relazione a quanto previsto dal D.M. 24.5.2012). In particolare verrà calcolato un "fattore di formazione" (F) così definito:  $F = \frac{(\sum \text{ore totale in 3 anni})/3}{\text{numero medio di dipendenti}}$  - F ≤ 20      0 punto; - 20 < F ≤ 25      2 punti; - 25 < F ≤ 30      4 punti; - F > 30      6 punti.

	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti</i>	<i>Criteri motivazionali</i>
2	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate	10	2.1	Collegamenti e flussi formativi/informativi e comunicazionali previsti tra le funzioni previste e verso il Committente.	4 (D)	sarà valutato con un maggior punteggio il sistema semplice ed efficiente di flussi formativi/informativi e le procedure che si intende adottare per garantirlo
			2.2	Caratteristiche dei macchinari utilizzati per lo svolgimento del servizio in termini di capacità operativa e rumorosità	6 (T)	<p>sarà valutato con un maggior punteggio il parco macchine dedicato al servizio più nuovo, con migliore capacità operativa e minore rumorosità:</p> <p><b>2.2 a) età media (E<sub>m</sub>) del parco macchine dedicato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>2 punti:</b> E<sub>m</sub> ≤ 1 anno;</li> <li>- <b>1 punto:</b> 1 anno &lt; E<sub>m</sub> ≤ 3 anni;</li> <li>- <b>0 punti:</b> E<sub>m</sub> &gt; 3 anni.</li> </ul> <p>Con <math>E_m = \frac{\sum_{i=1}^n E_i}{n}</math>;</p> <p>E<sub>m</sub> = età media dei macchinari dedicati;  n= numero di macchinari utilizzati;  E<sub>i</sub> = età macchinario i-esimo.</p> <p><b>2.2 b) capacità operativa media (C<sub>m</sub>) lavasciuga uomo a bordo da utilizzare per la pulizia dei pavimenti nel RCC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>2 punti:</b> C<sub>m</sub> ≥ 5.000 m<sup>2</sup>/h;</li> <li>- <b>1 punto:</b> 5.000 m<sup>2</sup>/h &gt; C<sub>m</sub> ≥ 4.000 m<sup>2</sup>/h;</li> <li>- <b>0 punti:</b> C<sub>m</sub> &lt; 4.000 m<sup>2</sup>/h.</li> </ul> <p>Con <math>C_m = \frac{\sum_{i=1}^n C_i}{n}</math>;</p> <p>C<sub>m</sub> = capacità operativa media dei macchinari dedicati;  n= numero di macchinari utilizzati;  C<sub>i</sub> = capacità operativa macchinario i-esimo.</p> <p><b>2.2 c) rumorosità media (R<sub>m</sub>) del parco macchine dedicato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>2 punti:</b> R<sub>m</sub> ≤ 60 db(A);</li> <li>- <b>1 punto:</b> 60 db(A) &lt; R<sub>m</sub> ≤ 70 db(A);</li> <li>- <b>0 punti:</b> R<sub>m</sub> &gt; 70 db(A).</li> </ul> <p>Con <math>R_m = \frac{\sum_{i=1}^n R_i}{n}</math>;</p>
	<i>criteri</i>	<i>max punti</i>	<i>n.</i>	<i>sub-criteri di valutazione</i>	<i>max punti</i>	<i>Criteri motivazionali</i>

3	Qualità del servizio	8	3.1	Disponibilità e funzionalità di un sistema informativo aziendale che gestisca gli interventi giornalieri e periodici (ordinativi comunicazioni contabilità e pianificazione)	6 (T)	<p>sarà valutata con un maggior punteggio la presenza e la qualità (innovazione, capacità di dialogare con la committenza e con altri sistemi) di un sistema informativo aziendale e/o dedicato al servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>0 punti:</b> non presente;</li> <li>- <b>3 punti:</b> gestisce parzialmente gli aspetti operativi del servizio;</li> <li>- <b>6 punti:</b> gestisce tutti gli aspetti operativi del servizio.</li> </ul>
			3.2	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti e reperimento di addetti ai presidi integrativi (extra canone)	2(D)	sarà valutato con un maggior punteggio il modello organizzativo che garantisca una maggiore disponibilità di sostituti (servizi a canone) o di addetti extra (in aggiunta a quanto già previsto nel servizio a canone) per prestazioni di pulizie straordinarie su richiesta della Committenza e/o in occasione di eventi
<b>TOTALE PUNTI</b>					<b>40</b>	

B SISTEMI DI VERIFICA						
	criteri	max punti	n.	sub-criteri di valutazione	max punti	Criteri motivazionali
1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)	5	1.1	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	2 (D)	saranno valutate con un maggior punteggio le procedure di controllo semplici ed efficaci adottate per garantire la conformità della qualità del servizio alle prestazioni richieste (autocontrollo qualità) e alle presenze orarie previste (autocontrollo organizzativo), con riferimento alle apparecchiature ed alle tecniche utilizzate per le verifiche qualitative ed organizzative.
			1.2	Numerosità delle ispezioni a campione	3 (T)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 verifica mensile 1 punto;</li> <li>- da 2 a 3 verifiche mensili 2 punti;</li> <li>- 4 o più verifiche mensili 3 punti.</li> </ul>
B	criteri	max punti	n.	sub-criteri di valutazione	max punti	Criteri motivazionali

2	Efficacia del sistema di verifica di conformità delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)	5	2.1	Funzionalità ed efficacia del sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	2 (D)	saranno valutate con un maggior punteggio le procedure di controllo semplici ed efficaci adottate per garantire modalità di esecuzione del servizio più efficienti e compatibili con le strutture e con le attività in esse svolte con riferimento alla periodicità, alle apparecchiature ed alle tecniche utilizzate per le verifiche qualitative ed organizzative.
			2.2	Numerosità delle ispezioni a campione	3 (T)	- 1 verifica mensile 1 punto; - da 2 a 3 verifiche mensili 2 punti; - 4 o più verifiche mensili 3 punti.
<b>TOTALE PUNTI</b>					<b>10</b>	

<b>C MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012</b>						
	<b>criteri</b>	<b>max punti</b>	<b>n.</b>	<b>sub-criteri di valutazione</b>	<b>max punti</b>	<b>Criteri motivazionali</b>
1	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche	5	1.1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	3 (D)	sarà valutato con maggior punteggio l'utilizzo di prodotti in tessuto per la pulizia che garantiscono un maggior numero di utilizzi.
			1.2	Efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	2 (D)	saranno valutati con maggior punteggio i sistemi (macchinari, strumenti e metodologie, piani di formazione specifica del personale) di dosaggio che garantiscono maggiore precisione nella diluizione dei prodotti
2	Minimizzazione dei consumi di energia e acqua	5	2.1	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	3 (T)	sarà valutato con un maggior punteggio il parco macchine dedicato con maggiore efficienza energetica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3 punti:</b> <math>CEE_m \geq B</math>;</li> <li>- <b>2 punti:</b> <math>C \leq CEE_m \leq D</math>;</li> <li>- <b>1 punto:</b> <math>CEE_m \leq E</math>.</li> </ul> Con $CEE_m = \frac{\sum_{i=1}^n CEE_i}{n}$ ; $CEE_m$ = efficienza energetica media dei macchinari dedicati; $n$ = numero di macchinari utilizzati; $CEE_i$ = efficienza energetica del macchinario i-esimo.
	<b>criteri</b>	<b>max punti</b>	<b>n.</b>	<b>sub-criteri di valutazione</b>	<b>max punti</b>	<b>Criteri motivazionali</b>
2	Minimizzazione dei consumi di energia e acqua	5	2.2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	2 (D)	saranno valutate con maggior punteggio le soluzioni operative proposte che consentono la maggiore minimizzazione dei consumi (acqua ed energia)

3	Minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio	10	3.1	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	3 (D)	saranno valutati con maggior punteggio i sistemi di esecuzione del servizio, gestione e controllo che garantiscano una minore produzione di rifiuti ed il corretto smaltimento degli stessi anche attraverso l'utilizzo, durante lo svolgimento degli eventi, di raccoglitori per la raccolta differenziata e cartellonistica che fornisca semplici e puntuali informazioni all'utenza circa la corretta collocazione dei rifiuti.
			3.2	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	7 (D)	verranno assegnati punti tecnici direttamente proporzionali al rapporto quali-quantitativo delle misure di gestione ambientale che l'offerente si impegna ad adottare nel corso dell'esecuzione del servizio. Tali misure di gestione ambientale devono essere descritte in un apposito " <i>Piano gestionale del servizio</i> " secondo le specifiche indicate che CSA.
<b>TOTALE PUNTI</b>					<b>20</b>	