



**PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART.36 COMMA 2 LETT. b) DEL D.LGS. N.50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI *RECEPTION*/ACCOGLIENZA, VIGILANZA ARMATA E NON ARMATA PRESSO IL PALAZZO DEI CONGRESSI DI PROPRIETA' DI EUR S.P.A. E GESTITO DA ROMA CONVENTION GROUP S.P.A.**

**CIG 7495530308**

**Quesito 1**

Rif. Disciplinare pag. 36 – A quanto ammontano le spese di pubblicazione?

*Risposta*

Non ci sono spese di pubblicazione

**Quesito 2**

Rif. Allegato C – Scheda addetti – La retribuzione oraria indicata nel documento (5,99451€/H) non coincide con quanto sancito secondo il CCNL di riferimento (retr. mensile 1.070€ con divisore orario 173 = 6,18497€/H). Chiediamo cortesemente delucidazioni in merito e se il personale indicato percepisce allegati retributivi quali superminimi o indennità

*Risposta*

Trattasi di un refuso precedente all'ultimo aggiornamento tariffario entrato in vigore nel febbraio 2018, per tanto la corretta retribuzione oraria, per i livelli di inquadramento indicati nell'allegato "c", risulta essere di €/h 6,18497.

**Quesito 3**

Il personale attualmente presente è formato? In caso di risposta affermativa quale formazione possiede? Si necessita di refresh?

**EUR SpA**

Largo Virgilio Testa 23, 00144 Roma  
T +39 06 54 251 F +39 06 54 25 22 77  
eurspa.it

Codice Fiscale 80045870583  
Partita Iva 02117131009  
Capitale Sociale €645.248.000 i.v.



*Risposta*

Per il personale di Reception non è richiesta alcuna formazione specifica.

**Quesito 4**

Rif. Allegato B e lettera d'invito – Nella lettera d'invito si indica un importo per oneri della sicurezza da interferenza pari a 12.140,41€ per 11 mesi, mentre nell'allegato B si specifica che parte sono oneri della sicurezza e parte oneri da interferenze. Si conferma che nonostante la distinzione nell'allegato B, l'importo complessivo per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a 12.140,41€?

*Risposta*

Si conferma che l'importo complessivo per oneri della sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a € 12.140,41

**Quesito 5**

Rif. Offerta economica, disciplinare pag.26 art.17 e capitolato pag.5 art.8 – L'importo oggetto di ribasso per i servizi a canone indicato nell'offerta economica e nel disciplinare è relativo a 9 mesi, mentre nel capitolato i ribassi vengono richiesti su 11 mesi. Quale dei documenti è da considerarsi corretto?

*Risposta*

L'offerta economica va redatta secondo il Modello 4

**Quesito 6**

Rif. Offerta economica - I costi della sicurezza e della manodopera da dichiarare sono per la durata di 9 mesi oppure di 11?

*Risposta*

Per la durata di 9 mesi.

**Quesito 7**

Rif. Capitolato pag.3 art.1 – Il servizio di telesorveglianza e pronto intervento deve essere tariffato a parte oppure si intende ricompreso nella tariffa oraria della vigilanza? Il pronto intervento si intende svolto all'interno delle ore indicate per i 9 mesi? Per la telesorveglianza che tipologia di periferico occorre? Mediamente quante richieste di pronto intervento vengono fatte?

*Risposta*

Il servizio di telesorveglianza e pronto intervento, sono ricomprese nella tariffa orario della reception a canone, in quanto la stessa durante l'orario di apertura della struttura, viene controllata direttamente dalla control room presente in sede, oltre che dalla vostra centrale operativa. la richiesta di pronto intervento riguarda l'eventualmente attivazione degli allarmi presenti, durante l'orario di chiusura.

**Quesito 8**

Rif. Capitolato pag.19 – Le gpg devono essere formate anche sulle manovre di sblocco ascensore?

*Risposta*

Per la manovra di sblocco ascensore, e' presente in sede un presidio abilitato a tale intervento.

**Quesito 9**

Rif. formazione – La formazione antincendio dev'essere prevista solo per le gpg e la reception extra remunerata a misura? Per entrambi si intende incendio alto rischio?

*Risposta*

La formazione all'evacuazione antincendio è prevista per la reception extra-canone e per le gpg, con livello di rischio medio.



**Quesito 10**

Rif. Reception extra per eventi + vigilanza eventi + antincendio notturna – Solitamente quando vengono richiesti i servizi? Secondo lo storico, che incidenza c'è tra ore diurne, notturne, festivi diurni, festivi notturni?

*Risposta*

I servizi di reception / vigilanza armata e non armata vengono richiesti dal cliente e, valutati dallo stesso in funzione del format dell'evento.

secondo lo storico, suscettibile comunque di variazione in funzione della tipologia degli eventi, l'incidenza oraria risulta essere:

diurno\_\_\_\_\_ 80%

notturno\_\_\_\_\_ 15%

festivo diurno e festivo notturno 5%

**Quesito 11**

Rif. Disciplinare pag.8 – Il costo della manodopera indicato dalla Stazione Appaltante si intende annuo?

*Risposta*

Il costo della manodopera è riferito al periodo di affidamento del servizio, indicato in 9 (nove) mesi.

**Quesito 12**

Rif. Disciplinare pag.17 art.11 – Si conferma che la fideiussione provvisoria sia sulla base d'asta di 11 mesi?

*Risposta*

Si conferma



**Quesito 13**

In fase di sopralluogo abbiamo potuto riscontrare come l'impianto di videosorveglianza presente sia in parte di Vs. proprietà ed in parte di proprietà dell'attuale fornitore. Le telecamere installate dall'attuale fornitore rimarranno di Vs. Proprietà alla fine dell'appalto?

*Risposta*

Le telecamere presenti presso la struttura, risultano essere di nostra esclusiva proprietà.

**Quesito 14**

Sarebbe possibile avere una planimetria con l'attuale posizionamento delle telecamere di Vs proprietà?

*Risposta*

Per policy aziendale non rilasciamo planimetrie del genere. l'impianto è stato ampiamente visionato in fase di sopralluogo.

**Quesito 15**

Si chiede di conoscere le caratteristiche tecniche delle Telecamere installate di Vs proprietà (es. marca e modello)

*Risposta*

Le telecamere istallate risultano essere in parte modello Minidome 720TVL, Day&Nigth, colore, IP66, IR ICR, oltre al modello Bullett 720TVL, Day&Nigth, colore, IP66, IR ICR. è presente un videoregistratore digitale Embedded 16CH con HDD 1000GB.

**Quesito 16**

Si conferma che la percentuale di subappalto del 30% è estendibile anche ai servizi a richiesta di vigilanza armata?



*Risposta*

Si conferma la possibilità di subappalto, nelle forme e limiti previsti dall'art. 105 del d. lgs. 50/2016.