



Accordo Quadro con unico operatore per l'esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria preventiva e/o a guasto e di manutenzione straordinaria edile ed impiantistica presso gli edifici di proprietà di EUR S.p.A.

All. 6c-3 - Processo di Manutenzione a Guasto (apertura ticket da coordinatore)

	1. Apertura Ticket e presa in carico	2. Stima	3. Approvazione	4. O.D.A.	5. Esecuzione e verifica eseguito	6. Liquidazione
Attività	<ul style="list-style-type: none">• Apertura ticket su guasto da parte del Coordinatore• Valutazione intervento• Definizione livello criticità/priorità• Presa in carico	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione preventivo (intervento programmabile)• Definizione dei tempi di intervento (intervento programmabile)• Breve descrizione guasto (intervento urgente)	<ul style="list-style-type: none">• Valutazione del preventivo da parte del BM• Approvazione del preventivo da parte di DEC	<ul style="list-style-type: none">• Compilazione O.D.A.• Emissione O.D.A.	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione termine attività• Presentazione consuntivo• Verifica eseguito	<ul style="list-style-type: none">• Compilazione SAL• Emissione del SAL• Emissione Certificato di Pagamento
Responsabile Prodotto finito	Coordinatore	<ul style="list-style-type: none">• Coordinatore	<ul style="list-style-type: none">• BM• DEC	<ul style="list-style-type: none">• BM• DEC• RUP	<ul style="list-style-type: none">• Coordinatore• BM	<ul style="list-style-type: none">• DEC• RUP
Prodotto finito	<ul style="list-style-type: none">• Apertura ticket	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione preventivo (programmabile)• Definizione dei tempi di intervento (programmabile)• breve descrizione guasto (intervento urgente)	<ul style="list-style-type: none">• Approvazione Preventivo	<ul style="list-style-type: none">• Compilazione O.D.A.• Emissione O.D.A.	<ul style="list-style-type: none">• Consuntivo e tempistiche intervento• Prestato servizio	<ul style="list-style-type: none">• SAL• Certificato di Pagamento